

**Отчет о выполнении мероприятий  
по улучшению качества деятельности МБУ ГДК «Родина» за 2019 год**

| №<br>п/п  | Наименование показателя   | Отметка о выполнении  |
|---|---|---|
| <b>1. Оценка открытости и доступности информации об учреждении</b>                              |   |   |
| 1.1.  | Провести опрос среди получателей услуг МБУ ГДК «Родина» по вопросу удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения   | Проведен мониторинг в сентябре 2019г.   |
| 1.2.  | Своевременно размещать и актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения, сайте администрации, АИС ЕИПСК   | Информация размещалась своевременно в течение года  |
| <b>2. Оценка уровня комфортности предоставления услуг учреждением, доступность их получения</b> |   |   |
| 2.1.  | Провести опрос среди получателей услуг МБУ ГДК «Родина» по вопросу комфортности условий пребывания в учреждении   | Опрос проведен в сентябре 2019г.  |
| 2.2.  | Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении: количества и качества мест для сидения, качества работы гардероба, чистоты помещений. Устранение выявленных недостатков. Систематический контроль качества выполнения работ.   | Аудит проведен в феврале 2019г.<br><br>Осуществлялся контроль в течение года  |
| 2.3.  | Изучение мнения получателей услуг о дополнительных услугах, оказываемых учреждением   | Мониторинг проведен в феврале 2019г.  |
| 2.4.  | Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых учреждением, и возможности расширения их ассортимента. Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг: установка аппаратов по продаже еды и напитков, размещение настольных и интерактивных игр, wi-fi, стоек с прессой, информацией о событиях и проектах учреждения и др. Информирование посетителей об ассортименте и о местах предоставления дополнительных услуг | Организация работы снековых, кофейных автоматов; обновление информации на интерактивных модулях и досках для посетителей, в том числе с ограниченными возможностями |
| 2.5.  | Изучение мнения получателей услуг об удобстве пользования электронными сервисами предоставляемыми учреждением (в том числе с помощью мобильных устройств) и о наиболее удобных способах получения информации посредством электронных сервисов учреждения. Повышение комфортности и доступности получения услуг учреждения путем адаптации электронных сервисов к потребностям получателей услуг и техническим характеристикам   | Мониторинг проведен в феврале 2019г.<br><br>Своевременно обновлялась информация на  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | устройств посетителей (при наличии технической возможности).<br>Информирование посетителей о произошедших изменениях   | сайте Учреждения<br>в течение года  |
| 2.6.   | Изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы учреждения  | Мониторинг<br>проведен в<br>феврале 2019г.  |
| <b>3. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности персонала учреждения</b>                                |  |   |
| 3.1.   | Изучение мнения получателей услуг о доброжелательности и вежливости персонала учреждения. Устранение выявленных недостатков.<br>Систематический контроль качества выполнения работ.  | Мониторинг<br>проведен в<br>феврале 2019г.<br>Осуществлялся<br>контроль в<br>течение года |
| 3.2.   | Изучение мнения получателей услуг об компетентности работников учреждения. Устранение выявленных недостатков.<br><br>Систематический контроль качества выполнения работ.   | Мониторинг<br>проведен в<br>феврале 2019г.<br>Осуществлялся<br>контроль в<br>течение года |
| <b>4. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением, наличие соответствующей информации на сайте</b> |  |   |
| 4.1.   | Изучение мнения получателей услуг о доступности и актуальности информации о проводимых учреждением мероприятиях  | Проведен<br>мониторинг в<br>сентябре 2019г.   |
| 4.2.   | Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях  | Своевременно<br>обновлялась<br>информация на<br>сайте Учреждения<br>в течение года        |
| 4.3.   | Изучение мнения получателей о доступности и актуальности информации о деятельности клубных формирований учреждения   | Проведен<br>мониторинг в<br>сентябре 2019г.   |
| 4.4.   | Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях на официальных сайтах учреждений и муниципальной информационной системе МУНАС, АИС ЕИПСК   | В течение года<br>информация<br>своевременно<br>обновлялась                               |
| 4.5.   | Ведение постоянного контроля за качеством проведения мероприятий, работы клубных формирований, анкетирования, социального опроса посетителей. Активизация работы художественного совета с учетом мнения посетителей учреждения | Осуществлялся<br>контроль в<br>течение года   |
| 4.6.   | Изучение мнения получателей услуг об удовлетворенности материально-техническом обеспечении учреждения  | Проведен<br>мониторинг в<br>сентябре 2019г.   |